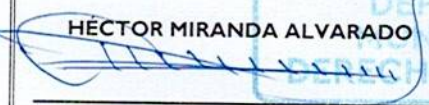



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
ASESORÍA Y ORIENTACIÓN			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula		
SE BRINDA EL SERVICIO A LAS PERSONAS QUE ACUDAN A LA DEFENSORÍA MUNICIPAL, EN ESPECIAL A LOS GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, CON EL FIN DE RECIBIR ORIENTACIÓN O ASESORÍA INTEGRAL SOBRE EL RESPETO Y GARANTÍA DE SUS DERECHOS HUMANOS.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 147 K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO		
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE REQUIERA ASESORÍA Y ORIENTACIÓN SOBRE PROCEDIMIENTOS, ACCIONES, RECURSOS, ATRIBUCIONES Y DEMÁS MEDIOS, PARA EL DEBIDO RESPETO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
REGISTRARSE EN EL LIBRO DE ASESORÍAS	N/A	N/A	ARTÍCULO 12 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE PAPALOTLA.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
REGISTRARSE EN EL LIBRO DE ASESORÍAS	N/A	N/A	ARTÍCULO 12 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE PAPALOTLA.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
REGISTRARSE EN EL LIBRO DE ASESORÍAS	N/A	N/A	ARTÍCULO 12 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE PAPALOTLA.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	LA PERSONA ACUDE ANTE EL DEFENSOR MUNICIPAL, NARRA LOS HECHOS SOBRE LOS QUE REQUIERA ORIENTACIÓN O ASESORÍA, EL DEFENSOR MUNICIPAL LE BRINDA LA ASESORÍA, TRATÁNDOSE DE SITUACIONES PRESUMIBLEMENTE VIOLATORIAS DE DERECHOS HUMANOS LE FACILITA UN FORMATO DE QUEJA POR SI ES SU VOLUNTAD INICIARLA, EN CASO DE QUE EL ASUNTO NO SEA COMPETENCIA DE LA DEFENSORÍA, SE LE BRINDAN ALTERNATIVAS PARA SU SOLUCIÓN.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS		
COSTO:	N/A	Fundamento Jurídico	N/A
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO <input type="checkbox"/> N/A	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> N/A	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. AYUNTAMIENTO DE PAPALOTLA				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		HÉCTOR MIRANDA ALVARADO					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA MORELOS No.1			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	PAPALOTLA		
C.P.:	56050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
595	95 331 51		N/A	N/A	dm.derechoshumanos.papalotla@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿LA CODHEM Y LA DEFENSORÍA MUNICIPAL CONOCEN DE ASUNTOS ELECTORALES Y JURISDICCIONALES?						
RESPUESTA:	NO, SIN EMBARGO, SE ASESORÁ Y SE CANALIZÁ A LAS INSTANCIAS COMPETENTES						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUALQUIER PERSONA PUEDE RECIBIR ASESORÍA Y ORIENTACIÓN?						
RESPUESTA:	TODAS LAS PERSONAS SON SUCEPTIBLES DE RECIBIRLA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DE LA CODHEM ESTÁN DISPONIBLES EN CUALQUIER MOMENTO?						
RESPUESTA:	SI, LAS VEINTICUATRO HORAS, LOS TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO DÍAS DEL AÑO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
RECEPCIÓN DE QUEJAS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 HÉCTOR MIRANDA ALVARADO	 HÉCTOR MIRANDA ALVARADO	27/08/2024.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	