



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
<b>RECEPCIÓN DE QUEJAS</b>			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	
LA POBLACIÓN Y PERSONAS QUE TRANSITEN POR EL TERRITORIO MUNICIPAL PODRÁN ACUDIR A LA DEFENSORÍA A PRESENTAR SU QUEJA POR PROBABLE VIOLACIÓN A SUS DERECHOS HUMANOS POR ACTOS U OMISIONES DE NATURALEZA ADMINISTRATIVA, PROVENIENTES DE CUALQUIER AUTORIDAD O PERSONA SERVIDORA PÚBLICA. LAS QUEJAS SERÁN REMITIDAS A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, POR CONDUCTO DE LA VISITADURÍA COMPETENTE.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 147 K FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO		
DOCUMENTO A OBTENER:	ACUSE DE QUEJA, CUANDO SEA PRESENTADA POR ESCRITO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA PERSONA QUEJOSA ARGUMENTE PRESUNTAS VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS, O A LOS DE UNA TERCERA PERSONA.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
LLENADO DE FORMATO DE QUEJA	SI	N/A	ARTÍCULO 12 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE PAPALOTLA.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	LA PERSONA ACUDE ANTE EL DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS, LE NARRA LOS HECHOS QUE PRESUMIBLEMENTE CONSTITUYEN VIOLACIÓN A SUS DERECHOS HUMANOS; EL DEFENSOR MUNICIPAL LE BRINDA LA ASESORÍA FACILITÁNDOLE UN EJEMPLAR DEL FORMATO DE QUEJA PARA QUE SEA REQUISITADO Y FIRMADO POR LA PERSONA QUEJOSA; FINALMENTE, LA QUEJA SE REMITE A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, A TRAVÉS DE LA VISITADURÍA COMPETENTE.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS		
COSTO:	N/A	Fundamento Jurídico	N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <small>FAA</small>	TARJETA DE CRÉDITO <small>FAA</small>	TARJETA DE DÉBITO <small>FAA</small> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <small>FAA</small>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	UNA VEZ LLENADO EL FORMATO DE QUEJA, SE REMITE A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO A TRAVÉS DE LA VISITADURÍA COMPETENTE, PARA SU TRÁMITE.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. AYUNTAMIENTO DE PAPALOTLA				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				HÉCTOR MIRANDA ALVARADO			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA MORELOS No. 1			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	PAPALOTLA		
C.P.:	56050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
595	95 331 51		N/A	N/A	dm.derechoshumanos.papalotla@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO DESCARGAR MI FORMATO DE QUEJA?						
RESPUESTA:	* ACUDIENDO A LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS * EN LA PÁGINA WEB WWW.CODHEM.ORG.MX						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LA QUEJA SE PRESENTA ÚNICAMENTE DE MANERA FÍSICA Y POR ESCRITO?						
RESPUESTA:	TAMBIÉN SE PRESENTA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS, EN ESTE CASO DEBERÁS RATIFICARLA DENTRO DEL PLAZO DE CINCO DÍAS HÁBILES.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁL ES EL PLAZO PARA PRESENTAR UNA QUEJA?						
RESPUESTA:	UN AÑO, A PARTIR DE QUE SE TIENE CONOCIMIENTO DE LA PROBABLE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS, Y EN CUALQUIER TIEMPO, TRATÁNDOSE DE VIOLACIONES GRAVES.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	2023-2024	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
			27/08/2024.
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO	